

# POLÍTICA DE VENTAS

## CANCELACIÓN/DEVOLUCIÓN/REPROGRAMACIÓN

Los invitamos a revisar detenidamente nuestras condiciones generales de compra y políticas de la empresa (Clínica González SA.), ya sea de forma presencial, en cualquiera de nuestras plataformas de comunicación o web oficial, con el fin de brindarle un correcto servicio. Clínica González SA. se reserva el derecho a modificar los términos y condiciones estando sujeta a cambios sin previo aviso en caso de circunstancias imprevisibles.

### 1. CONDICIONES DE COMPRA (CITA)

#### 1.1 CASO: DEVOLUCIONES

##### 1.1.1. Cita presencial.-

Deberá realizarse presencialmente en el área de caja, dentro de un plazo razonable de hasta **07 (siete) días hábiles** posterior a la fecha de su cita, siempre y cuando existan motivos causales\*. Pasado este plazo no se podrá realizar ningún tipo de reembolso. En caso el paciente no acuda dentro de la fecha establecida, deberá acercarse al área de atención al paciente con el fin de exponer su caso. Recuerde que para generar su trámite debe presentar su D.N.I. y el comprobante de pago en físico.

##### 1.1.2. Cita virtual y/o transferencias.-

De haber realizado su compra en línea o por transferencia y desee anular su cita por motivos de fuerza mayor, deberá comunicarse a los siguientes teléfonos: (01) 471-1579 | (01) 470-2206 anexo(s):147- 199 o escribir al WhatsApp (+51) 997581089. Teniendo como plazo límite de hasta **07 (siete) días hábiles** posterior a la fecha de su compra. Pasado este plazo no se podrá realizar ningún tipo de reembolso, En caso el paciente no acuda dentro de la fecha establecida, deberá acercarse al área de atención al usuario (PAUS) con el fin de exponer su caso.

##### 1.1.3. Promociones y ofertas.-

En el caso de promociones y ofertas, **no hay derecho de devolución.** Debe considerarse que tiene un plazo máximo de 24 hrs. antes de su cita para solicitar su reconsideración y/o reprogramación de cita y esta se encuentre vigente dentro de la fecha de la promoción.

#### 1.2. REPROGRAMACIÓN DE CITAS | PÉRDIDA DE CITA

El usuario tiene derecho a la reprogramación de su cita siempre y cuando existan causas de fuerza mayor. Deberá comunicarse vía telefónica para lograr reagendar su cita a los siguientes teléfonos: (01) 471-1579 | (01) 470-2206 o al escribir al WhatsApp (+51) 997581089. **Toda cita se encuentra sujeta a cambios conforme a la disponibilidad de su médico y del establecimiento.**

#### 1.3. RECOMENDACIONES PARA ASISTENCIA A SU CITA PRESENCIAL

- NO OLVIDE Traer su DNI. Si es paciente antiguo debe portar su carnet físico de la clínica para identificarse y hacer válido sus beneficios. **(Revisar condiciones: Carnet de beneficios)**
- Deberá acercarse al área de informes para confirmar su cita, LUEGO proceda a acercarse a la especialidad solicitada donde su médico lo atenderá.
- Sólo en caso requiera asistencia con acompañante, este se limitará a una persona (No olvide traer doble mascarilla o una en caso de KN95. Teniendo en cuenta la restricción de nuestro aforo.
- Evitemos los coches para bebé(s), ya que los pasadizos deben estar libres con la finalidad de preservar la higiene y seguridad en la atención de los pacientes en la consulta ambulatoria.

---

#### \*Causas de fuerza mayor

Se entenderá por "motivo de fuerza mayor" a cualquier acto o hecho no previsto como: Enfermedades y/o accidentes justificados, catástrofes naturales, acción gubernamental, o disturbios sociales.

---