

# POLÍTICA DE VENTAS

## CANCELACIÓN/DEVOLUCIÓN/REPROGRAMACIÓN

Los invitamos a revisar detenidamente nuestras condiciones generales de compra y políticas de la empresa (Clínica González SA.) Con el fin de brindarle un correcto servicio.

### 1. CONDICIONES DE COMPRA (CITA)

#### 1.1 CASO: DEVOLUCIONES

##### 1.1.1. Cita presencial.-

Deberá realizarse presencialmente en el establecimiento en el área de caja con 7 días hábiles posterior a la fecha de su consulta. Pasado este plazo no se podrá realizar ningún tipo de reembolso.

En caso el paciente no acuda dentro de la fecha establecida, deberá acercarse al área de atención al cliente con el fin de exponer su caso. Recuerde que para generar su trámite debe presentar su D.N.I. y el comprobante de pago en físico.

##### 1.1.2. Cita virtual y/o transferencias.-

De haber realizado su compra online o por transferencia y desee anular su cita por motivos de fuerza mayor, deberá comunicarse a los siguientes teléfonos: (01) 471-1579 | (01) 470-2206 anexo(s):

147- 199 - 206 o escribir al WhatsApp (+51) 997581089. Teniendo como plazo límite de hasta 7 días hábiles posterior a la fecha de su consulta. Pasado este plazo no se podrá realizar ningún tipo de reembolso,

En caso el paciente no acuda dentro de la fecha establecida, deberá acercarse al área de atención al cliente con el fin de exponer su caso.

##### 1.1.3. Promociones y ofertas.-

En el caso de promociones y ofertas, no hay derecho de devolución. Debe considerarse que tiene un plazo máximo de 24 hrs. antes de su cita para solicitar su reconsideración y/o reprogramación de cita y esta se encuentre vigente dentro de la fecha de la promoción.

#### 1.2. REPROGRAMACIÓN DE CITAS | PÉRDIDA DE CITA

El usuario tiene derecho a la reprogramación de su cita siempre y cuando existan causas de fuerza mayor. Deberá comunicarse vía telefónica para lograr reagendar su cita a los siguientes teléfonos: (01) 471-1579 (01) 470-2206 o al escribir al WhatsApp (+51) 997581089. Toda cita se encuentra sujeta a cambios conforme a la disponibilidad de su médico y del establecimiento.

#### 1.3. RECOMENDACIONES PARA ASISTENCIA A SU CITA PRESENCIAL

- Deberá acercarse al área de informes para confirmar su cita, LUEGO proceda a acercarse a la especialidad solicitada donde su médico lo atenderá.
- NO OLVIDE Traer su DNI, si es paciente antiguo debe traer su carnet de la clínica.
- Recuerde que, para hacer uso de sus beneficios (Promociones u ofertas), debe presentar su carnet físico.
- Sólo en caso requiera asistencia con acompañante, este se limitará a una persona (No olvide traer doble mascarilla o una en caso de KN95 /
- Evitemos los coches para bebé(s), ya que los pasadizos deben estar libres con la finalidad de preservar la higiene y seguridad en la atención de los pacientes en la consulta ambulatoria.

ATENTAMENTE,  
**La administración**

 **CLINICA  
GONZALEZ**  
Calidad y economía desde 1929